

## AUTOMOBILITY ALGEMENE VOORWAARDEN

Onderhavige overeenkomst omvat de algemene voorwaarden van het contract dat tussen EUROP ASSISTANCE en de verzekeringnemer is afgesloten. Ze legt de prestaties vast die door EUROP ASSISTANCE aan de verzekerden worden gewaarborgd.

### I. DEFINITIES.

#### 1.1 Algemene bepalingen

- 1° *Wij*: Europ Assistance (Belgium) N.V., R.P.R. 0457.247.904, erkend onder codenummer 1401 en toegelaten bij KB van 02.12.1996 (B.S. van 21.12.96) om verzekeringsoperaties uit te voeren in tak 18 (Bijstand). Onze maatschappelijke zetel is gevestigd in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel. Tel nr. ++ 32 (0)2 533.75.75
- 2° *Verzekeringnemer*: de eigenaar van het voertuig die een in België gevestigd of gedomicilieerd natuurlijk persoon, een onderneming of instelling moet zijn.
- 3° *U, de verzekerde personen*:
- de verzekeringnemer vermeld in de bijzondere voorwaarden;
  - de inzittenden van de verzekerde voertuigen met uitsluiting van de lifters. Om verzekerd te zijn, moeten deze personen in België gedomicilieerd zijn.
- Het aantal inzittenden mag het door de constructeur of invoerder voorgeschreven maximale aantal niet overschrijden.
- 4° *Verzekerde voertuig(en)*: de voertuigen met eigen aandrijving, ingeschreven in België, waarvan het kenteken overeenstemt met het inschrijvingsbewijs voor het vermelde voertuig, waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer bedraagt dan 3,5 ton en waarvan de cilinderinhoud groter is dan 125 cm<sup>3</sup> (motor, personenwagen of voertuig voor gemengd gebruik, bestelwagen, motorhome) en die door de verzekeringnemer in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld zijn. Voertuigen met een handelaars- of proefrittenplaat, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, huurauto's (leasing en renting) zijn uitgesloten. De aanhangwagens die door het verzekerde voertuig getrokken worden, zijn eveneens verzekerd op voorwaarde dat het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is wegens een panne. Aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen en aanhangwagens die dienen voor het transport van voertuigen, zijn uitgesloten en zijn niet gedekt door huidig contract.
- 5° *Uitbreiding van de begrippen "verzekerde" en "verzekerde voertuig(en)"*: Een persoon die niet gedomicilieerd is in België kan niettemin verzekerd worden indien hij gewoonlijk in België verblijft. Bijzondere clausule «grensbewoners»: In afwijking van artikel I.1.1.2° van onderhavige Algemene Voorwaarden en volgens de hieronder vermelde voorwaarden aanvaarden wij voertuigen te dekken die ingeschreven zijn in Frankrijk, Nederland, Groothertogdom Luxemburg of Duitsland op voorwaarde dat de eigenaar zijn vaste woonplaats heeft in één van de 3 hiervoor vermelde landen en dit op maximaal 20 km van de Belgische grens. Nummerplaten van het land waarin de grensbewoner woont zijn uitzonderlijk gedekt. Onder woonplaats verstaat men de plaats waar de eigenaar van het voertuig gewoonlijk verblijft.
- Voor de prestaties vermeld in artikel II zijn volgende definities van toepassing:  
A/ "België": België en het gebied binnen een straal van 20 km rond de woonplaats van de eigenaar en tot maximaal 40 km van de Belgische grens.

B/ "Buitenland": de landen gedekt onder onderhavige Algemene Voorwaarden met uitsluiting van België en het Groot

Hertogdom Luxemburg evenals een zone van 20 km rond de woonplaats in het land van de grensbewoner

- 6° *Bagage*: de persoonlijke voorwerpen van de verzekerden. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair, paarden, vee.
- 7° *Woonplaats*: de plaats waar de verzekerde personen gewoonlijk verblijven in België met hun familie. Deze plaats strekt zich uit tot alles wat tot hun privé-domein behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garages, stallen, enz.).
- 8° *Schadegeval*: één van de gebeurtenissen zoals hieronder beschreven, op voorwaarde dat ze de immobilisatie van het verzekerde voertuig met zich brengt of het volgens de wegcode onbruikbaar maakt:
- Pech: alle mechanische, elektrische, elektronische of hydraulische defecten die het normale gebruik van het voertuig verhinderen. Zijn eveneens gedekt: lekke band, verlies van sleutels en brandstofpannes.
  - Ongeval: elke aanrijding, botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam, kanteling, uit de baan gaan, brand van het verzekerde voertuig.
  - Diefstal: de verdwijning van het verzekerde voertuig, gemeld aan de overheid. De diefstal van het verzekerde voertuig wordt gelijkgesteld aan zijn immobilisatie.
  - Vandalisme: elke daad van verwoesting die door een derde aan het verzekerde voertuig aangericht is. De kleinere schade aan het koetswerk, de diefstal van accessoires, radiotoestellen of persoonlijke voorwerpen en andere schade die het voertuig niet verhinderen te circuleren, maken geen deel uit van de bepaling "vandalisme".
  - Onbeschikbaarheid van de chauffeur van het verzekerde voertuig om medische redenen: deze gebeurtenis geeft alleen recht op de in 2.6 vermelde prestatie, ongeacht of ze al dan niet het gevolg is van een ongeval.
- #### 1.2 Gewaarborgde verplaatsingen.
- Binnen de territoriale begrenzingen bepaald in 1.3, is de waarborg van toepassing op het adres van uw woonplaats en bij alle verplaatsingen van de verzekerde voertuigen, of ze nu om privé- of beroepsredenen uitgevoerd worden.
- #### 1.3 Geografische uitgestrektheid.
- Onder de voorwaarden van de overeenkomst, is het contract van toepassing:
- 1° in België, voor de prestaties met de afkorting B of B/E
- 2° in het buitenland, voor de prestaties met de afkorting E of B/E, in de hierna genoemde landen: Andorra, Balearen, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve de overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + Eilanden, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië + Eilanden, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve Azoren, Madeira en Macao), Roemenië, Russische federatie (Europees gedeelte), San Marino, Servië, Slovakije, Slovenië, Spanje (behalve Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechische Republiek, Turkije (Europees gedeelte), Wit Rusland, Zweden, Zwitserland.
- 3° uitgesloten landen: zelfs indien ze in 2° vermeld worden, zijn de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, stakingen en andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, uitgesloten.

#### 1.4. Oproepmodaliteiten voor de prestaties.

Onze bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar.

Onze inlichtingendienst is toegankelijk van maandag tot en met zaterdag van 9 uur tot 20 uur.

#### 1.5 Andere toepassingsmodaliteiten.

##### 1° *Kosten voor uw oproep tot bijstand*

Wij nemen de kosten ten laste voor telefoon, e-mail en fax, die u in het buitenland hebt gemaakt om ons te bereiken, wanneer uw oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening door het contract gewaarborgd.

##### 2° *Bijstandsverleningen*

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken wij van de kosten die wij voor onze rekening nemen, de kosten af die u zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals tolgeld, kosten van de zeereis, brandstofkosten voor het voertuig, en behouden wij ons het recht voor de ongebruikte vervoersbewijzen op te vragen. Alle niet aangevraagde of gebruikte prestaties, evenals deze die door de verzekerde zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

##### 3° *Vervoerbewijzen*

De vervoerbewijzen die wij waarborgen zijn 1<sup>e</sup> klasse treinkaartjes of economy class vliegtuigbiljetten, behalve bij medische contra-indicatie. Indien de af te leggen afstand kleiner dan 1000 km is, bezorgen wij u 1<sup>e</sup> klasse treinkaartjes.

##### 4° *Hotelkosten*

De gewaarborgde hotelkosten omvatten de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst voorziene waarborgen en met uitsluiting van alle andere kosten.

##### 5° *Vervoer van het verzekerde voertuig*

De vervoerskosten die wij betalen mogen niet meer bedragen dan de economische waarde van het verzekerde voertuig op het ogenblik van uw oproep (cf. Eurotax). Indien ze deze waarde overschrijden, vragen wij u voor het vervoer voldoende waarborgen voor het overschot dat u moet betalen.

##### 6° *Dienstverlener*

De beperking van de plaatselijke beschikbaarheden in acht genomen, hebt u altijd het recht de door ons voorgestelde dienstverlener (vb. pechverhelpers, hersteller) te weigeren. De werken of herstellingen die hij uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling of de onderdelen waarvoor wij niet tussenbeide komen, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.

##### 7° *Vervoer van de bagage*

Onze waarborg geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een gewaarborgde gebeurtenis niet kan zorgen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer u deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat wij moeten vervoeren.

##### 8° *Vervoer-/repatriëringsprestaties van personen*

Deze in hoofdstuk III en IV vermelde prestaties zijn gewaarborgd van op de plaats waar de bijstand aanvangt naar België. Indien de verzekerde persoon echter wenst vervoerd of gerepatrieerd te worden naar een ander land, aanvaarden wij dit te doen ten bedrage van de vervoerskosten naar België.

##### 9° *Vervangwagens*

Deze prestatie is gewaarborgd met inachtneming van de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. U aanvaardt zich te schikken naar de algemene voorwaarden van de verhuurder. Elk gebruik van dit voertuig na de gewaarborgde periode, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van de bijkomende verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering voor de aan het voertuig aangerichte schade blijven voor uw rekening.

Wanneer wij u vragen de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van het vervangend voertuig uit te voeren, betalen wij u de vervoerskosten hiervoor terug.

##### 10° *Terugbetaling van kosten*

Wanneer wij u toestaan zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten u terugbetaald tot het bedrag dat wij zouden hebben uitgegeven wanneer we zelf de dienstverlening hadden geleverd.

##### 11° *Bijstand op aanvraag*

Wanneer onze bijstand niet gewaarborgd is door het contract, aanvaarden wij onder bepaalde voorwaarden onze middelen en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. De kosten zijn voor uw rekening. Gelieve ons te raadplegen.

##### 12° *Wettelijke verplichtingen*

Voor de toepassing van de waarborgen, aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve wetten of gezondheidsvoorschriften na te leven van de landen waar wij tussenkomen.

#### 1.6. Duur.

##### 1° *Duur van het contract*

De duur van het contract bedraagt één jaar. Op het einde van de verzekerde periode, wordt het contract niet hernieuwd.

##### 2° *Inwerkingtreding van de waarborg*

De waarborg treedt in werking op de datum die door de verzekeringnemer in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld is, voor zover de eerste premie ten laatste betaald is op de dag die deze datum voorafgaat en wij over het exemplaar van het contract beschikken dat voor ons bestemd is. Bij gebrek hieraan, treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop die twee formaliteiten uitgevoerd zijn.

#### 1.7. Verklaringen van de verzekeringnemer.

1° De verzekeringnemer dient ons bij de afsluiting van het contract de juiste inlichtingen te geven die hem in de bijzondere voorwaarden gevraagd zijn en, tijdens de looptijd van het contract, de wijzigingen te melden die opgetreden zijn na deze inlichtingen en die hij redelijkerwijze moet beschouwen als een duurzame en gevoelige verzwaring van het risico op het zich voordoen van het verzekerd voorval.

2° Indien de verzwaring van het risico tijdens de looptijd van het contract van dergelijke aard is dat de verzekering zou toegestaan zijn onder andere voorwaarden indien de verzwaring had bestaan op het ogenblik van de onderschrijving, dan beschikken wij over één maand tijd, om vanaf de dag waarop wij ervan op de hoogte gesteld zijn, de wijziging van het contract met retroactief effect op de dag van de verzwaring voor te stellen. Indien de verzekeringnemer ons voorstel weigert, om het contract te wijzigen kunnen wij onder de in 1.10.5° vermeldde voorwaarden opzeggen.

3° Indien het risico op het zich voordoen van de verzekerde voorvallen tijdens de looptijd van het contract zo gevoelig en duurzaam verminderd is dat de verzekering zou toegestaan zijn onder andere voorwaarden indien de vermindering had bestaan op het ogenblik van de onderschrijving, dan kennen wij een vermindering van de overeenkomstige premie toe vanaf de dag waarop wij op de hoogte gebracht zijn van de vermindering. Indien de partijen het niet eens worden over de nieuwe premie, kan de verzekeringnemer het contract onder de in 1.11.3° vermelde voorwaarden opzeggen.

#### 1.8. Uw verplichtingen bij een bijstand.

U verbindt zich ertoe:

- Ons binnen de kortste tijd te contacteren, behalve in geval van overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand zouden kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- De verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- Onze vragen i.v.m. het zich voordoen van de gewaarborgde voorvallen juist te beantwoorden;

- Ons de eventuele andere verzekeringen te melden, die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die door onderhavig contract gedekt zijn;
- De oorspronkelijke bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- Ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich meebrengt;
- Ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij dit vervoer betaald hebben.

#### 1.9. Het niet naleven van uw verplichtingen.

1° Indien u een van de verplichtingen die in 1.8. vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- De verschuldigde prestatie verminderen of onze uitgaven van u terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- De verschuldigde prestatie afwijzen of u de totale som van onze onkosten opeisen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

2° Indien de verzekeringnemer de in 1.7.1° vermelde verplichtingen niet vervuld heeft en indien hem een onopzettelijke onjuistheid kan verweten worden, dienen wij de prestatie slechts te verlenen op basis van de verhouding tussen de betaalde premie die de verzekeringnemer zou moeten betaald hebben indien de ten laste gelegde feiten in overweging zouden genomen zijn.

3° Indien de verzekeringnemer, met bedrieglijk opzet, nagelaten heeft ons de loop van het contract de in 1.7.1° beoogde wijzigingen te melden, kunnen wij onze waarborg weigeren. De premies die tot op het ogenblik waarop wij kennis genomen hebben van de fraude vervallen zijn, blijven ons verschuldigd bij wijze van schadevergoeding.

#### 1.10. Opzegging door ons.

Wij kunnen het contract opzeggen:

- 1° in geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijke onjuistheid in de beschrijving van het risico tijdens de loop van het contract;
- 2° in geval van wanbetaling van de premie (zie 1.13.2°);
- 3° na elke aanvraag tot bijstandsverlening of terugbetaling maar ten laatste één maand na onze regeling of na onze gemotiveerde weigering;
- 4° indien de verzekeringnemer, in de in 1.7.2° vermelde omstandigheden, ons voorstel tot wijziging van het contract weigert of niet aanvaardt binnen de maand na ontvangst, op voorwaarde dat onze opzegging ten laatste 15 dagen na de weigering meegedeeld is;
- 5° in geval van bankroet van de verzekeringnemer, ten vroegste 3 maand na de verklaring van het bankroet.

#### 1.11 Opzegging door de verzekeringnemer.

De verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

- 1° na elke aanvraag tot bijstandsverlening of terugbetaling maar ten laatste na onze regeling of onze gemotiveerde weigering;
- 2° in de in 1.7.3° vermelde omstandigheden, indien de partijen het niet eens worden over de nieuwe premie binnen de maand vanaf de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer;
- 3° in geval van wijziging van onze verzekeringsvoorwaarden of van het tarief (zie 1.13.3°)
- 4° wanneer wij de waarborg i.v.m. één of meerdere prestaties opzeggen.

#### 1.12 Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding.

- 1° de opzegging van het contract wordt uitgevoerd door deurwaardersexploot, per aangetekend schrijven of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs
- 2° behalve in de gevallen waarvan sprake in 1.6.1°, 1.12.3° hieronder en 1.13.2°, treedt de opzegging in werking na verloop van drie maand vanaf de dag volgend op de kennisgeving of van de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag die volgt op zijn afgifte bij de post
- 3° onze opzegging na de verklaring van een bijstand treedt in werking bij haar kennisgeving wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde niet voldaan hebben aan één van de in 1.8 vermelde verplichtingen, met de bedoeling ons te bedriegen.

#### 1.13 Premies.

##### 1° Kenmerken

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is betaalbaar op de onderschrijvingsdatum, op onze aanvraag of deze van de verzekeringsbemiddelaar die in de bijzondere voorwaarden vermeld is.

##### 2° Wanbetaling

- Overeenkomstig artikel 1.6.2° is de betaling van de premie de voorwaarde voor de inwerkingtreding van de waarborg
- Indien de premie bij de onderschrijving niet betaald wordt, kunnen wij de waarborg opheffen of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer aangemaand is, hetzij door de deurwaardersexploot, hetzij per aangetekend schrijven bij de post. De opheffing van de waarborg of de opzegging treden in werking 15 dagen na de dag volgend op de kennisgeving of de afgifte van het aangetekend schrijven bij de post.
- Indien de waarborg opgeheven wordt, treedt zij slechts opnieuw in werking op de dag na de betaling van de premie.
- Wij kunnen ook, in de hierboven beoogde aanmaning, de verzekeringnemer meedelen dat éénmaal de waarborg opgeschort is, het contract zal opgezegd worden. In dit geval treedt de opzegging in werking 15 dagen na de eerste dag van de opschorting. Indien wij geen melding hebben gemaakt van de opzegging, zal het contract waarvan de waarborgen opgeheven zijn, enkel kunnen opgezegd worden mits een nieuwe aanmaning die overeenstemt met de tweede alinea hierboven.

##### 3° Premiekrediet

In geval van opzegging van het contract om welke reden ook of in geval van vermindering van de verzekeringsprestaties, worden de premies die betaald zijn voor de verzekerde periode na de datum van inwerkingtreding van de opzegging of het gedeelte van de premie dat beantwoordt aan de vermindering van de prestaties terugbetaald aan de verzekeringnemer binnen de 15 dagen na de inwerkingtreding van de opzegging of de vermindering van de prestaties.

### II. – BIJSTAND VOOR HET GEIMMOBILISEERDE VOERTUIG (PECH - ONGEVAL – DIEFSTAL- VANDALISME- ONBESCHIKBAARHEID VAN DE BESTUURDER OM MEDISCHE REDENEN).

#### B/E 2.1 Pechverhelping – sleepdienst.

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval.

Wij regelen en betalen het sturen van een pechverhelpster ter plaatse, en indien nodig het slepen van het voertuig naar een garage van het merk of als het voertuig dezelfde dag niet kan hersteld worden, naar een andere garage indien het merk niet vertegenwoordigd is binnen een straal van 100 km.

De geleverde onderdelen en herstellingskosten zijn voor uw rekening.

Indien u zichzelf uit de nood heeft kunnen helpen, zonder op ons een beroep te doen, betalen wij u de kosten voor pechverhelping-sleepdienst terug tot € 250 a.t.i.

#### B/E 2.2. Opsturen van onderdelen.

Bij een schadegeval vindt de geraadpleegde garagehouder in zijn streek niet de nodige onderdelen voor de goede werking van het verzekerde voertuig.

- Wij zoeken de gevraagde onderdelen en sturen ze op onze kosten op. Wij schieten hun aankoopprijs voor. U moet ze ons terugbetalen op basis van de geldende publieke prijs, a.t.i. in het land waar wij ze gekocht hebben.
- De onbeschikbaarheid van onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

**B/E 2.3 Vervoer/repatriëring van een geïmmobiliseerd voertuig (+ 2 uur in België, + 5 dagen in het buitenland).**

Het verzekerd voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval.

De duur van de herstelling overschrijdt 2 uur in België of 5 dagen in het buitenland.

- Ofwel vervoeren/repatriëren wij het voertuig op onze kosten naar de garage die u ons in België aangewezen heeft (zie 1.5.5°).
- Ofwel verkiest u het voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstelling te wachten: dan stellen wij een vervoerbewijs te uwer beschikking om het na de herstelling zelf te gaan ophalen. Indien nodig, betalen wij het hotel voor één nacht ten bedrage van €62, a.t.i.
- Ofwel besluit u het wrak van het voertuig ter plaatse achter laten: dan zorgen wij voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betalen de bewaarkosten voor de achterlating ervan gedurende 10 dagen maximum.

**B/E 2.4. Recuperatie van het voertuig teruggevonden na een diefstal.**

Het verzekerd voertuig is gestolen tijdens een verplaatsing. Het wordt teruggevonden maar de bestuurder is niet meer ter plaatse om het terug te halen.

- Wanneer het voertuig rijklaar wordt teruggevonden, stellen wij een vervoerbewijs ter beschikking om het te gaan halen. Indien nodig, betalen wij het hotel voor één nacht ten bedrage van €62, a.t.i.
- Wanneer het voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, passen wij de regels toe die in dit hoofdstuk voorzien zijn: pechverhelping-sleepdienst, opsturen van onderdelen, vervoer – repatriëring, bewaking.

**B/E 2.5. Bewakingskosten voor het voertuig.**

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de bewakingskosten ervoor vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald.

**B/E 2.6. Plaatsvervangend chauffeur.**

Tijdens de verplaatsing overlijdt de bestuurder van het verzekerde voertuig of is hij om medische redenen niet meer in staat het voertuig te besturen en geen enkele andere passagier van het voertuig kan hem binnen 48 uur als bestuurder vervangen.

- Wij sturen een plaatsvervangend chauffeur en betalen zijn salaris en zijn reiskosten. Zijn opdracht bestaat erin het voertuig terug te brengen naar de plaats die u aanduidt in België. De kosten voor de terugkeer van de begeleiders (hotels, restaurants, enz...), de kosten voor de brandstof, tol, onderhoud of herstelling van het voertuig blijven voor uw rekening.
- Voor de toepassing van deze prestatie, moet onze arts de bevestiging krijgen van de uw behandelende arts dat u om medische redenen onmogelijk kunt rijden. Het voertuig moet rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien aan deze voorwaarden niet voldaan is, kan de prestatie geweigerd worden.

**III. BIJSTAND AAN DE INZITTENDEN VAN EEN GEÏMMOBILISEERD VOERTUIG.**

Onder de voorwaarden van de overeenkomst, zijn de prestaties van hoofdstuk III van toepassing bij een schadegeval tijdens een verplaatsing.

**B/E 3.1. Verblijf of vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen.**

De inzittenden van het verzekerde voertuig zijn geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval van het voertuig en de bestuurder besluit het ter plaatse te laten herstellen.

Wanneer u ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en deze dezelfde dag niet beëindigd is, dragen wij bij in uw totale vervoer-en hotelkosten inclusief ontbijt ten bedrage van € 200, a.t.i. voor de verzekerde bestuurder en € 100, a.t.i. per verzekerde inzittende.

Om deze bijstandsverlening te genieten, moet u ons de oorspronkelijke factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur van de herstellingen bezorgen. Zodra onze instemming verkregen is, blijft u deze bijstand genieten, zelfs indien achteraf zou blijken dat het voertuig niet ter plaatse kon worden hersteld.

Nota: deze prestatie is niet van toepassing in België wanneer u overeenkomstig hoofdstuk VII onmiddellijk over een vervangend voertuig beschikt.

**B/E 3.2. Vervoer- repatriëring van de inzittenden van het voertuig die langer dan 2 uur in België of 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn.**

De inzittenden van het verzekerde voertuig zijn geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval van het voertuig. De herstellingswerken nemen meer dan 2 uur in België of meer dan 5 dagen in het buitenland in beslag. Of het voertuig is gestolen.

- Ofwel wilt u meteen naar uw woonplaats terugkeren: dan regelen en betalen wij uw terugkeer.
- Ofwel wilt u uw reis voortzetten en nadien naar huis terugkeren:
  - voor de voortzetting van de reis dragen wij bij in de vervoerskosten van alle verzekerde inzittenden ten bedrage van € 250, a.t.i.
  - voor uw terugkeer naar huis, regelen en betalen wij dit van de plaats waar u zich bevindt in het land waar het voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd.
- Ofwel wenst u een vervangend voertuig:

Alleen wij beslissen of het opportuun is u een huurauto ter beschikking te stellen. Wanneer wij hiervoor opteren, betalen wij de huurprijs voor maximaal 48 uur. Deze prijs mag niet meer bedragen dan de kostprijs voor het vervoer van de verzekerde inzittenden zoals hierboven beschreven. Zie ook 1.5.9.

**B/E 3.3. Vervoer-repatriëring van de bagage.**

Wanneer wij instaan voor uw terugkeer naar huis, betalen wij het vervoer van uw bagage die u zelf verzendt onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd. Wanneer u de bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

**B/E 3.4. Doorgeven van dringende boodschappen.**

Ten gevolge van een schadegeval, geven wij op onze kosten uw dringende, nationale of internationale boodschappen door. De inhoud van de boodschap, waarvoor wij niet verantwoordelijk kunnen worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

**IV. BIJSTAND AAN GEWONDE PERSONEN.**

Onder de voorwaarden van de overeenkomst, is deze prestatie van hoofdstuk IV van toepassing wanneer een inzittende van het verzekerde voertuig zwaar gewond is ten gevolge van een schadegeval met een verzekerd voertuig.

#### B/E 4.1. Vervoer/repatriëring van gewonde.

- U moet eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagen, ziekenhuis, dokter) en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt.
- Zodra wij op de hoogte gebracht zijn, neemt onze medische dienst contact op met deze geneesheer. Zonder voorafgaand medisch contact, kunnen wij u niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen getroffen over de meest geschikte handelswijze.
- Indien u dit wenst, kunnen wij u uitleggen of vertalen wat de plaatselijke geneesheer u gezegd heeft, en op uw uitdrukkelijke aanvraag, een familielid of een derde hierover inlichten.

Wanneer de arts die u ter plaatse behandelt uw vervoer/repatriëring voorstaat naar uw woonplaats of uw overbrenging naar een ander ziekenhuis, passen wij de volgende regels toe:

1° Voor elk vervoer/repatriëring onder de waarborg van de overeenkomst is de toestemming van onze medische afdeling vereist. Het medisch attest van de geneesheer die u ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet.

2° Zodra de geneesheren besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen ze de datum van de evacuatie overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij deze beslissingen staat uitsluitend uw medisch belang voorop en wordt rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften.

3° Wij regelen en betalen uw vervoer vanuit de instelling waar u zich bevindt.

#### **V. REISBIJSTAND.**

Onder de voorwaarden van de overeenkomst, zijn de prestaties van hoofdstuk V uitsluitend van toepassing in het buitenland zie 1.3.2°.

##### E 5.1 Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland.

Indien u op onze bijstand een beroep doet voor een schadegeval in het buitenland, kunnen wij u snel het geld dat u nodig heeft in deviezen ter beschikking stellen (max. 2.500 €) op voorwaarde dat het equivalent van het te transfereren bedrag ons vooraf in euro op de door u gekozen wijze in België overhandigd is. Deze afgifte zal vergezeld zijn van een ontvangstbewijs. Indien de gevraagde transfer niet is doorgevoerd, zullen wij u de afgegeven som binnen de 15 dagen na afgifte terugbetalen.

##### E 5.2 Bijstandverlening van een tolk.

Wanneer u in het buitenland recht hebt op een gewaarborgde prestatie, helpen onze diensten of onze correspondenten u indien u ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan.

##### E 5.3 Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland.

Wanneer u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een ongeval :

- Schieten wij u het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht, tot een bedrag van € 12.500 per vervolgte verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie, vragen wij u een éénsluitend gewaarmerkt afschrift van de beslissing van de overheid.
- Schieten wij het ereloon voor van een advocaat die u in het buitenland vrij kunt kiezen, tot een bedrag van € 1250. Wij dragen niet bij in de gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland tegen u ingestelde vervolging.

Voor de terugbetaling ervan geven wij u drie maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot. Wanneer de overheid de borgtocht voor deze termijn terugbetaalt, dient ons het bedrag ervan onmiddellijk te worden overgemaakt.

#### **VI. INFORMATIEDIENST.**

De verzekerden genieten uitsluitend in België de hierna volgende prestaties.

Onze informatiedienst is operationeel van maandag tot en met zaterdag van 9 tot 20 uur. Deze inlichtingen worden enkel telefonisch verkregen en geleverd. Sommige vragen kunnen niet onmiddellijk worden beantwoord. In geen geval kunnen wij verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik dat de verzekerden ervan maken.

##### B 6.1. Verkeersinformatie.

Wij geven u informatie over:

- De staat van de wegen;
- De aanbevolen reiswegen;
- De prijs van de brandstof;
- De toelasten;
- De hotels langs de weg.

##### B 6.2. Algemene Informatie.

- Informatie over congressen, beurzen en tentoonstellingen in de wereld;
- Informatie over hotels die uitgerust zijn voor zakenmensen (seminaries, organisatie van vergaderingen,...);
- Handelsgewoonten en gebruiken in landen met een uitgesproken internationaal en commercieel karakter;
- Informatie over Kamers van Koophandel en regeringsinstanties;
- Praktische informatie ; deviezen, feestdagen, ....
- Informatie over de "Businesscentra" (secretariaat, kopieën, vertaling) in grote hoofdsteden;
- Informatie over de verhuring van voertuigen (prestigewagens inbegrepen);
- Culturele informatie in de belangrijkste Europese steden (concerten, tentoonstellingen, theater,...)

#### **VII. OPTIE VERVANGEND VOERTUIG (Mobility Plus).**

Deze prestatie is gewaarborgd indien de verzekeringsnemer ze onderschreven heeft in de bijzondere voorwaarden van het contract. Ze is uitsluitend van toepassing in België. Voor verzekerden die vallen onder de bijzondere clausule "grensbewoners" is deze prestatie toegekend binnen een straal van 20km van hun woonplaats.

De bestuurder van het verzekerde voertuig kan op onze kosten over een vervangend voertuig (cat.B) beschikken in de hierna volgende omstandigheden en voorwaarden.

1° Bij de woonplaats.

De waarborg is van toepassing bij de woonplaats van de bestuurder wanneer het verzekerde voertuig onbruikbaar is ten gevolge van:

- Schade aan woning (brand, stormschade) of brand van het voertuig;
- Schade aan het voertuig bij een poging tot diefstal of vandalisme aan de woonplaats.

Wij vragen u het bewijs van de schade.

- Een immobiliserend ongeval, of het voertuig al dan niet in beweging is op het ogenblik van het ongeval;
- Een technisch defect of vandalisme.

2° Buiten de woonplaats.

De waarborg is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig onbruikbaar is ten gevolge van:

- Een immobiliserend ongeval, of het voertuig al dan niet in beweging is op het ogenblik van het ongeval;

- Een technisch defect of vandalisme op voorwaarde dat deze gebeurtenissen zich voordoen tijdens een verplaatsing in België. Voor verzekerden die vallen onder de bijzondere clausule "grensbewoners" is deze prestatie toegekend binnen een straal van 20km van hun woonplaats.

Nota: de diefstal van het voertuig in België en elke herstelling in het kader van onderhoudswerkzaamheden, geven geen recht op een vervangend voertuig.

### 3° Toelatingsvoorwaarden.

Om deze waarborgen te genieten, dient de verzekerde bestuurder op ons een beroep te doen voor een pechverhelping-sleepdienst van het geïmmobiliseerde voertuig onmiddellijk na zijn immobilisatie. Deze immobilisatie moet minstens 2 uur bedragen vanaf de aankomst ter plaatse van onze pechverhelpers.

Het vervangend voertuig wordt enkel ter beschikking gesteld voor de duur van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor 5 opeenvolgende dagen maximum. Het is gedekt door de omniumverzekering met franchise (zie 1.5.9°)

## VIII. – UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN.

### 8.1 Worden niet gewaarborgd:

- De schadegevallen in de uitgesloten landen of deze die buiten de geldigheidsduur van het contract vallen;
- Voorvallen of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (proeven, competities, rally's, raids) waaraan u als mededinger of als diens assistent deelneemt;
- De immobilisatie van het voertuig voor onderhoudsdoeleinden;
- De ongevallen die te wijten zijn aan natuurkrachten (aardbeving, overstroming, natuurramp enz);
- Herhaalde defecten als gevolg van het niet-herstellen van het voertuig (vb: defecte accu...) na een eerste tussenkomst door ons;
- De ongevallen ten gevolge van het gebruik van verdovende middelen of van staat van dronkenschap;
- De douanerechten;
- De prijs van de onderdelen, de onderhoudskosten voor het voertuig, de herstellingskosten van welke aard ook;
- Brandstof-, smeer- en tolkosten;
- Taxi- en restaurantkosten;
- Kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
- Verzekerde gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een terroristische actie.
- En, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

### 8.2 Geven geen aanleiding tot bijstandsverlening aan de gewonde personen (hoofdstuk IV).

- De ziekte en elk lichamelijk letsel dat niet te wijten is aan een schadegeval van het verzekerde voertuig;
- Lichte aandoeningen, ten gevolge van een schadegeval, die ter plaatse behandeld kunnen worden en die de patiënt niet beletten zijn verplaatsing verder te zetten;
- De medische-, heilkundige-, apothekers- en ziekenhuiskosten, al dan niet het gevolg van een schadegeval van het verzekerde voertuig.

### 8.3 Uitzonderlijke omstandigheden.

- Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet kunnen toegeschreven worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

## IX. RECHTSSYSTEEM.

### 9.1 Subrogatie.

Wij kunnen in uw rechten en handelingen treden tegen elke verantwoordelijke derde voor het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet, kunnen wij geen verhaal uitoefenen op uw kinderen, ouders, partner, aanverwanten in rechte lijn, noch op de personen die onder uw dak leven, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel een verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

### 9.2 Schulderkenning.

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als een voorschot of een vrijwillige tussenkomst.

### 9.3 Verjaring.

Alle handelingen die uit de onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

### 9.4 Rechtsmacht.

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

### 9.5 Contractwet.

Onderhavig contract volgt de bepalingen van de wet van 25 juni 1992 op de landsverzekeringsovereenkomst (B.S. van 20 augustus 1992).

### **OMBUDSMAN**

Elke klacht over de overeenkomst kan gericht worden aan:

- Europ Assistance Belgium N.V. ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan, 172 te 1160 Brussel ([compliance@europ-assistance.be](mailto:compliance@europ-assistance.be)) of
- De ombudsman van de Verzekeringen, de MeeÛsquare, 35 te 1000 Brussel, ([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)), ongeacht de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

### 9.6 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt elke persoon van wie de persoonsgegevens verzameld of geregistreerd worden in één of meer bestanden van onze maatschappij, over de volgende punten ingelicht:

1° De houder van de bestanden is Europ Assistance, waarvan de zetel gevestigd is in 1160 Brussel, Triomflaan 172;

2° Doel van deze bestanden is de verzekeringsnemer en de begunstigden te identificeren, de contracten en de bijstandsverleningen te beheren en de relaties met het bestaande cliënteel te optimaliseren;

3° Elke persoon die zijn identiteit bewijst, kan kennis krijgen van de gegevens die in het bestand over hem opgenomen zijn. Hij heeft het recht de verbetering of de schrapping van elk persoonsgegeven te bekomen, dat met inachtneming van het doel van de verwerking onvolledig of niet relevant zou zijn;

4° Om dit recht uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en getekende aanvraag tot de klantendienst van Europ Assistance. Bovendien zal hij het openbaar register van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens kunnen raadplegen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

5° In geval van frauduleus of onrechtmatig gebruik van onze diensten, behouden wij ons het recht voor de inhoud van onze bestanden door te geven aan de Groepering voor Economisch Belang Datassur, de MeeÛsquare 29 te Brussel.

### 9.7 Instemmingsclausule.

De verzekeringsnemer, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigden van het contract optreedt, geeft toelating aan Europ Assistance om de medische of andere gevoelige informatie te behandelen over zijn persoon of over deze van de begunstigden, voor zover dit nodig is voor de opvolging van volgende zaken: het beheer van de bijstand, het beheer van de kosten en van de afrekening van de bijstand en het beheer van eventuele geschillen.